

Aviso de privacidade

## Informações sobre a empresa e responsável de dados

Este é o Aviso de Privacidade do América Futebol Clube SAF, exclusivo para as relações que envolvem a Armadura do Dragão para a Copa do Nordeste.

AMÉRICA FUTEBOL CLUBE SAF e MECÃO STORE,  
Av. Dr. Mario Negócio, 1864 - Santa Tereza, Parnamirim - RN, 59141-560  
renan.borges@grupoendoend.com.br

A Mecão Store, empresa que irá comercializar os produtos do Armadura do Dragão está no escopo do presente Aviso de Privacidade.

O América Futebol Clube SAF se preocupa em garantir a segurança e um atendimento personalizado para seus torcedores e clientes.

O Aviso de Privacidade do América vem para dar transparência ao tratamento de dados pessoais, demonstrando nosso compromisso com o profissionalismo, ética e integridade, bem como fortalecer a relação de confiança entre o Clube, torcida, clientes e parceiros.

## Encarregado de Proteção de Dados

Você pode entrar em contato com nosso responsável pela proteção de dados em: renan.borges@grupoendoend.com.br

A proteção dos seus dados pessoais é especialmente preocupante para nós. Tratamos os dados pessoais fornecidos por você no contexto do uso do nosso site e serviços de forma confidencial e de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis, bem como esta política de privacidade.

A seguir, gostaríamos de informá-lo detalhadamente sobre quais dados pessoais coletamos, para quais fins são usados, com quem compartilhamos dados e quais direitos de privacidade você pode ter direito.

### **GLOSSÁRIO**

**Anonimização:** Utilização de meios técnicos econômicos e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de identificação, direta ou indireta, de uma pessoa física.

**ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão responsável pelas atribuições da Lei Geral de Proteção de Dados.

**Cookies:** Pequenos arquivos enviados pelos sites, salvos no dispositivo do usuário, que armazenam conforme desejado e outras pequenas informações, com a finalidade de personalizar a navegação de acordo com o perfil.

**Dado Pessoal:** É toda informação que identifique ou possa identificar uma pessoa natural. Por exemplo: nome, endereço, e-mail, endereço, matrícula, etc.

**Encarregado:** Pessoa indicada pelo Clube para atuar como canal de comunicação entre o América, o titular de dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**Endereço IP:** Abreviatura de Internet Protocol. Identificador dos dispositivos dos usuários na Internet.

**LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709/18 , que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais.

**Site:** Endereço [www.armaduradodragao.com.br](http://www.armaduradodragao.com.br) e seus subdomínios.

**Dos titulares dados pessoais:** É a pessoa física a quem os dados pessoais se referem, no caso desta Política, o titular é **você**.

**Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como a coleta, produção, classificação, recepção, utilização, acesso, transmissão, reprodução, distribuição, compartilhamento, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, transferência, difusão ou separação.

**Usuário:** qualquer indivíduo que utilize o site ou outros serviços digitais do América.

## **FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Para utilizar nossos serviços ou realizar cadastro em ambientes digitais, coletamos seus dados. Além disso, durante o uso dos serviços o próprio usuário fornecerá e/ou o AMÉRICA coletará outros dados como: endereço de IP, geolocalização, dados de compras, o ID do usuário, dados de navegação, hardware, software e navegador que utiliza. O AMÉRICA também poderá coletar dados pessoais do usuário, sempre fundamentados em base legal pertinente, por meio de parceiros de negócios e questões de serviço.

Podemos utilizar seus Dados Pessoais da seguinte maneira:

<b>Finalidade</b>	<b>Dados Pessoais</b>
Compra Armadura do Dragão	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Nome Completo</li> <li>● Data de nascimento</li> <li>● CPF</li> <li>● Manequim</li> <li>● Gênero</li> <li>● endereço completo</li> <li>● Telefones</li> <li>● E-mail</li> <li>● Dados de Cartão de Crédito</li> <li>● Dados de pagamento via PIX</li> <li>● Geolocalização</li> <li>● Endereço de IP</li> </ul>
Votação Armadura do Dragão	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Nome Completo</li> <li>● CPF</li> <li>● Telefone</li> <li>● E-mail</li> <li>● Geolocalização</li> <li>● Endereço de IP</li> </ul>

**Atualização e veracidade dos dados.** O usuário é o único responsável pela veracidade, assertividade ou atualização dos dados fornecidos. Em caso de dados incorretos, não somos obrigados a realizar o tratamento. Se tivermos razões para acreditar que, ao realizar algum tratamento de dados pessoais, poderemos ter imputado a nós infração legal ou regulamentar, ou que o titular possa utilizar nossas aplicações para quaisquer fins ilegais ou ilícitos que não iremos realizar a operação.

**Base de dados.** Nós somos responsáveis pela base de dados onde guardamos as informações dos titulares, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessário, serão feitos dentro dos limites e especificações definidas nesta Política de Privacidade.

### **TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

Tratamos dados pessoais de crianças e adolescentes com especial cuidado. Menores não poderão participar do concurso Armadura do Dragão.

### **BASES LEGAIS PARA TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

O AMÉRICA sempre busca estar em conformidade com as normas e legislações. Dessa forma, os tratamentos de Dados Pessoais do usuário serão amparados por uma base legal, tais como:

- **Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória:** Por exemplo, quando precisamos compartilhar alguma informação com as autoridades públicas para fins fiscais.
- **Execução do Contrato:** O AMÉRICA tratará os dados do usuário para a execução dos serviços, como, por exemplo, para ingressos.
- **Interesse Legítimo:** O AMÉRICA tratará seus dados pessoais para melhoria dos serviços, tanto na experiência como nas soluções do AMÉRICA em inovação.
- **Consentimento:** Em alguns casos como no envio de notificações, e-mails e mensagens para o usuário, com conteúdo publicitário ou marketing direto, após a facilidade explícita do usuário.

O consentimento da coleta e uso de dados pessoais do usuário pode ser revogado a qualquer momento, a desejo do titular de dados pessoais/usuário. Entretanto, esse usuário fica impossibilitado de usar o serviço ou recurso que se refere à coleta ou uso desses dados.

## **COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS**

**Práticas de Segurança e Governança.** Por meio do Programa de Privacidade e Proteção de Dados que consiste em regras de boas práticas, diretrizes documentadas, treinamentos, processos e tecnologias com o objetivo de mitigar os riscos ao titular dos dados pessoais.

**Proporcionalidade e relevância.** Respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do AMÉRICA, além do acesso apenas de pessoas autorizadas e para a realização das atividades possíveis.

## **DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS**

Como titular de dados pessoais o usuário possui direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, que podem ser solicitados ao Controlador, como:

- **Pedir uma confirmação** do tratamento de dados e informações;

- **Solicite a cópia** de dados pessoais que temos a seu respeito. Neste caso, enviamos cópia digital;
- **Corrigir** ou **solicitar a correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados. Ressaltamos que o usuário deve atualizar seus dados pessoais sempre que haja uma alteração, garantindo maior segurança;
- **Solicitar a exclusão** dos dados pessoais tratados pelo AMÉRICA, salvo em caso de sua manutenção ser obrigatória, como em caso de obrigações legais de reter os dados ou necessidade de preservação destes para resguardar os direitos do AMÉRICA. A exclusão dos dados pessoais impede a utilização dos serviços;
- **Solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação** de seus dados, caso o usuário considere o uso de seus dados pessoais como desnecessário e/ou excessivo. Neste caso, o AMÉRICA poderá explicar ao titular que os dados são relevantes para a execução dos serviços;
- **Solicitar uma revisão** de ações que tenham sido tomadas de forma automatizada;
- **Solicitar informações sobre o compartilhamento** de seus dados pessoais com entidades ou particulares;
- **Opor** às atividades de tratamento de dados pessoais.
- **Negar ou cancelar sua assinatura**, obtive informações sobre as consequências dessa escolha.

Para exercer seus direitos, solicite através do [renan.borges@grupoendtoend.com.br](mailto:renan.borges@grupoendtoend.com.br).

Para tirar dúvidas, entre em contato através do e-mail [renan.borges@grupoendtoend.com.br](mailto:renan.borges@grupoendtoend.com.br)

## **DIVULGAÇÃO E COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

O AMÉRICA pode compartilhar dados com todas as empresas afiliadas, colaboradoras e coligadas.

O AMÉRICA compartilha seus dados pessoais com fornecedores estratégicos para o oferecimento dos serviços, como por exemplo, nos casos de empresas de pagamentos, serviços de tecnologia, atendimento ao cliente, dentre outros.

O AMÉRICA, caso o titular dê seu consentimento, encaminhará publicidade de patrocinadores e parceiros, sendo que o titular de dados terá a opção de se cadastrar ou não como cliente.

Em caso de atendimento de obrigações legais e/ou regulatórias o AMÉRICA poderá compartilhar seus dados com órgãos de administração pública de qualquer esfera ou entidades de administração.

## **RETENÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS**

O AMÉRICA, para os fins já referidos nesta Política de Privacidade, retém dados pessoais do usuário enquanto o usuário mantém seu relacionamento com o CLUBE. Ainda assim, mesmo após um pedido de exclusão de conta, o AMÉRICA poderá manter alguns dados para cumprimento legal e regulatório ou para resguardar direitos em procedimentos administrativos e judiciais.

## **COOKIES**

O uso de cookies serve para conhecer a forma mais aprofundada do usuário, personalizar a experiência online e otimizar a navegação. Dessa forma, os cookies servem para coletar dados de navegação automática, como, por exemplo, o tipo de dispositivo, navegador, quais páginas foram acessadas, termos de pesquisa usados em buscadores da internet etc., identificando características gerais dos usuários e adaptando melhor uma experiência.

## **DICAS DE COOKIES**

Utilizamos dois tipos de cookies em nossa plataforma:

**Cookies de Sessão:** são os cookies temporários que permanecem arquivados até que o Usuário saia da Plataforma ou feche o navegador.

**Cookies Persistentes:** são os cookies que ficam armazenados no dispositivo do Usuário até que sejam excluídos (o tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende de sua "validade" e das configurações do seu navegador de internet). São esses cookies que são utilizados no acesso à Plataforma, mostrando os conteúdos mais relevantes e personalizados de acordo com os interesses do Usuário.

## **CATEGORIAS DE COOKIES**

Os cookies de sessão ou permanentes podem ser categorizados de acordo com a sua função, sendo:

**Cookies de Funcionalidade:** Estes cookies permitem que o site forneça uma funcionalidade e personalização melhoradas. Ao não permitir que esses cookies possam ter uma funcionalidade prejudicada.

**Cookies de Publicidade:** São usados para construir um perfil sobre seus interesses e mostrar anúncios relevantes em outros sites. Eles não armazenam informações diretamente pessoais, mas são baseadas na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo de internet. Geralmente, esses cookies são disponibilizados por terceiros. Se não permitir estes cookies, terá menos publicidade direcionada.

**Cookies Desempenho/Analíticos:** coletamos dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do site e seu desempenho.

**Cookies adicionais necessários:** Estes cookies são necessários para que o site funcione e não podem ser desligados.

Disponibilizamos abaixo alguns links para as Políticas de Cookies das principais redes sociais:

- [Facebook](#)
- [Instagram](#)
- [Twitter](#)
- [Google](#)

Disponibilizamos abaixo alguns links para os navegadores mais conhecidos:

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safári](#)
- [Ópera](#)
- [Microsoft Edge](#)

## **ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

O AMÉRICA poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento e ao seu exclusivo, com as alterações entrando em vigor em sua publicação.

Em caso de alterações na Política de Privacidade, o AMÉRICA aplicará os melhores esforços para comunicar as alterações aos usuários.

**Inaplicabilidade.** Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável, pois demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

**Lei aplicável e foro.** Esta Política será interpretada de acordo com a legislação brasileira, sendo eleito o foro de seu domicílio como competente para a resolução de quaisquer conflitos.

## **Contato**

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política, inclusive para o exercício de seus direitos, você poderá entrar em contato com nosso, que está à disposição nos seguintes endereços:

**Encarregado:** Renan Borges, Av. Dr. Mario Negócio, 1864 - Santa Tereza, Parnamirim - RN, 59141-560. Contato: [renan.borges@grupoendtoend.com.br](mailto:renan.borges@grupoendtoend.com.br)